踏着南丁格尔的足迹 甘当人们生命的保护神

——记第39届南丁格尔奖获得者钟华荪

①2003年8月5日接受胡锦涛主席颁奖后与卫生部朱庆生副部长（左）合影。

②荣获南丁格尔奖载誉归来。

③被广东省委、省政府特记"抗击非典二等功"。

④与年轻护士在一起。

⑤幸福的一家子。

踏着南丁格尔的足迹 甘当人们生命的保护神

——记第39届南丁格尔奖获得者钟华荪

钟华荪，1947年出生，1953年从印度尼西亚回国的归国华侨。1965年7月在中山医学院护士学校毕业后，她主动要求到祖国西部地区参加三线建设，先后在四川大巴山、陕西秦岭山区的基层单位从事医疗救护工作14年。1979年回到广州。现任广东省人民医院护理部主任，主任护师，硕士研究生导师，中华护理学会行政管理专业委员会副主任委员；广东省医院管理学会护理管理分会主任委员；广东省护理学会副理事长。

参与抢救了不计其数的灾难事故伤病员、危重病患者，是病人们的“生命保护神”。1979年她调回广东省人民医院后，担任了神经外科护士长。在神经外科工作的10年间，她组织、参与抢救了许许多多的灾难事故、颅脑外伤病人。1993年8月，医院接收了转入2名爆炸导致重型颅脑外伤，术后已发生严重合并症的昏迷病人。其中1名重伤员是民工，男性，21岁，转来时患有肺部感染、消化道出血、肾功能衰竭等合并症，骶尾部有一块大约10cm×8cm的III期褥疮也已感染，病人气管切开，全身污垢，浑身恶臭，护理难度极大。钟华荪亲自为病人做彻底的卫生清洁，她迅速成立了特护小组，带领护士制定了详细周密的护理计划。她考虑，伤者只有21岁，年轻再生能力强，及时增加营养对提高抵抗力至关重要。她主动请有关专家会诊，确认实施营养疗法：TPN（全静脉营养）与EN（经胃肠道营养支持疗法）均能达到营养支持的目的。她创新性地应用了营养要素与匀浆液混合的鼻饲疗法，营养支持的效果非常显著，病人奇迹般的恢复了健康。病人痊愈出院时，钟华荪买来了崭新的衣服、鞋、袜，把他装扮一新。这一天恰是南丁格尔的诞生日，钟华荪心中充满了喜悦。

敢锐超前，勇于改革。1994年钟华荪担任了广东省人民医院护理部主任。1996年护理部首批加入全国整体护理协作网。1997年2月钟华荪从香港玛嘉烈医院引进“全面质量管理理论（TQM）”，率先应用于医院的整体护理实践，同时引用ISO9000族八项基本管理原则，与本院的质量管理模式有机地结合起来。她多次进行持续质量管理理论的全员培训、策划、指导、实施持续质量改进活动，全院成立了83个品质改进小组，调动护士人人参与质量管理的积极性，从而探索出一种创新性的、科学的管理模式，医院护理质量取得了显著的成绩，病人对护士服务的综合满意度从1997年的76.9%逐年上升到2002年12月的94.6%。她还根据医院护理队伍的结构建立了护理人员的晋阶制度，分层次使用护理人员，达到优质、高效、低耗的管理目标。2002年，针对临床科室护士在电脑医嘱处理上因录入医嘱而花费大量的时间，影响临床护理工作的现状，钟华荪向院领导提出更换电脑医嘱处理系统，由医生直接录入医嘱，减少了间接护理时数和护士人力的浪费。

关注贫困地区护理事业，走共同发展道路。钟华荪担任3个国家级继续教育项目的负责人，她不辞劳苦远赴新疆、广西等西部少数民族欠发达地区以及省内的清远、梅州、罗定、云浮、汕尾等边远贫困地区，为当地的护理人员授课，传播护理的新知识，帮助她们提高护理质量与水平，尽快缩短与国内发达地区护理模式方面的差距，走共同发展的道路。她还充分发挥广东省改革开放的窗口作用，主动为新疆哈密地区、西藏林芝地区以及广东梅州、韶关、河源、曲江、从化、罗定等贫困地区的20多名护理人员争取到由香港护理界全额资助的免费赴香港参观、学习的机会，使她们开拓视野、增长知识，更好地为贫困地区的人民群众服务。

想方设法争取到更多的国际间支持援助，争取人才和学术交流合作。改革开放，对外交流的增多，使钟华荪敏锐地意识到中国护理与国际接轨的必然性与紧迫性。1985年她被医院选派到香港进修学习期间，以勤奋好学，对护理事业执着追求以及敬业奉献的精神赢得了香港同行们的赞扬。钟华荪及时表达了希望有更多的内地护士能够到香港进修学习愿望，被香港护理同行毫不犹豫地接受。从此，香港护理界为内地护士打开了赴港进修学习的大门。仅广东省人民医院自1985年至今派往香港的护士已达300多人次，其中护士长110名。

开拓创新，建立社区护理及人道服务新领域。1996年，钟华荪在国内三甲医院开展与社区需求紧密结合的具有创新性、前瞻性的社区护理科研项目——《广州城区老年人生活质量调查及社区护理网点实施的研究》，把护理与“保护最易受损害人群”的人道主义服务宗旨统一在一起。她与课题组的成员深入社区随机调查了广州诗书街1438位老年人居住、生活、就医情况以及疾病谱，并与诗书街街道办事处合作建立了社区卫生健康促进委员会和老年人社区文化站，使老年人的生活质量和健康水平明显改善。六年来，社区护士和医生一起为居民义诊约15887人次，家庭访视7810人次，家庭治疗和康复指导约7946人次。

2003年的春天她无私无畏投入抗击SARS的战斗。以实际行动为医院取得收治SARS病人216例，没有医护人员被感染、没有SARS病人死亡的“两零”记录作出了重要贡献，被广东省委、省政府特记“广东省抗击非典二等功”；护理部被广东省委、省政府评为“广东省抗击非典模范集体”。

钟华荪在她学习过的地方，工作过的地方留下了无数动人的故事，事业的光辉照耀着她38年护理人生的里程，在年轻一代的眼里，她就是南丁格尔，是人们生命的保护神。

（根据钟华荪的事迹报告整理）